

Algemene Voorwaarden van WOODSTEP ONLINE B.V.

Indien de bestelling (totstandkoming) tevens betrekking heeft op de levering van diensten (zoals leggen, schuren of monteren), zijn op die diensten de [Algemene Voorwaarden van Woodstep Renovatie](#) van toepassing.

1. Definities

Aanbod/ Aanbieding	Ieder aanbod van Woodstep tot het aangaan van een Overeenkomst;
Consument	Iedere Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Indien een Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt deze aangemerkt als zakelijke klant en gelden mogelijk andere voorwaarden.
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, waaronder het leggen, het schuren en het afwerken van vloeren en timmerwerk van welke aard dan ook, door Woodstep worden verricht;
Goederen	De door Woodstep op basis van de Overeenkomst aan of ten behoeve van Wederpartij te leveren Goederen, zijnde zaken en/of vermogensrechten;
Woodstep	Woodstep Online B.V., gevestigd te (7641 LH) Wierden aan de Vijverweg 2 (KvK-dossiernummer: 87530392), zijnde de gebruiker van de Voorwaarden;
Overeenkomst	Iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Goederen door Woodstep aan Wederpartij en/of het door Woodstep verlenen van Diensten aan Wederpartij. Hieronder wordt ook begrepen de gecombineerde overeenkomst voor het leveren en leggen van vloeren;
Partij(en)	Woodstep en Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Schriftelijk	Per brief, elektronisch bericht of deurwaardersexploot;
Voorwaarden	Deze Algemene verkoopvoorwaarden van Woodstep;
Website	https://www.woodstep.nl & https://www.woodstep.nl/shop
Wederpartij	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie Woodstep een Aanbieding doet tot de levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten en/of wie met Woodstep een Overeenkomst aangaat.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Woodstep Online B.V. via webshop of anderszins.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten van Woodstep, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen, ongeacht de wijze van totstandkoming (zoals via webshop, e-mail of telefoon).
- 2.2. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van toepassing.
- 2.3. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst tussen Partijen.
- 2.4. Voordat een Overeenkomst op afstand (zoals via de webshop) wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking gesteld, op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op eenvoudige wijze kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt vóór het sluiten van de

Overeenkomst aangegeven waar de Voorwaarden elektronisch kunnen worden geraadpleegd en dat zij op verzoek kosteloos elektronisch of op andere wijze zullen worden toegezonden.

- 2.5. Indien de Overeenkomst op locatie tot stand komt, zoals door ondertekening van een offerte in de showroom, worden deze Voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst fysiek of digitaal aan de Wederpartij verstrekt. Door ondertekening van de offerte erkent de Wederpartij van deze Voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.
- 2.6. In geval van nietigheid of vernietiging van één of meer bepalingen van deze Voorwaarden blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

3. Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomsten en annulering

- 3.1. Alle aanbiedingen op de webshop van Woodstep, waaronder begrepen prijzen, specificaties, voorraden en productomschrijvingen, zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt of gedurende de daarbij vermelde termijn. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten (zoals evidente prijsafwijkingen of foutieve voorraadinformatie) binden Woodstep niet.
- 3.2. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Een door de Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door Woodstep gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Woodstep tot vergoeding van eventueel door de Wederpartij geleden schade. Herroeping is onder meer mogelijk in geval van kennelijke fouten of vergissingen (zoals onjuiste prijsvermeldingen of foutieve voorraadinformatie), indien levering onmogelijk blijkt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Woodstep (waaronder het niet of niet tijdig kunnen leveren door toeleveranciers), bij overmacht als bedoeld in artikel 12, of indien er andere zwaarwegende redenen zijn waardoor uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Woodstep kan worden gevergd.
- 3.3. Een bestelling via de webshop geldt als aanbod van de Wederpartij tot het aangaan van een Overeenkomst. De Overeenkomst komt pas tot stand nadat Woodstep dit aanbod uitdrukkelijk heeft aanvaard door middel van een orderbevestiging per e-mail of door feitelijke uitvoering van de levering.
- 3.4. Catalogi, prijslijsten, folders of andere algemene informatie van Woodstep waarin prijzen of producten worden vermeld, kwalificeren niet als bindende aanbiedingen en kunnen door Woodstep te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken.
- 3.5. Indien de Wederpartij bestellingen plaatst op basis van zelf opgegeven gegevens, waaronder het aantal benodigde vierkante meters, afmetingen of andere productspecificaties, is zij verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Woodstep mag haar aanbod hierop baseren en is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist verstrekte informatie.
- 3.6. Woodstep is gerechtigd om bestellingen te annuleren indien blijkt dat verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, of indien sprake is van misbruik van de webshop.
- 3.7. De Wederpartij vrijwaart Woodstep voor aanspraken van derden indien gebruik wordt gemaakt van door of namens de Wederpartij verstrekte tekeningen, foto's, specificaties of andere gegevens die inbreuk maken op rechten van derden.
- 3.8. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
- 3.9. Bij annulering van de bestelling door de Wederpartij:

(a) Indien sprake is van een Consument en het een standaardproduct betreft, kan de bestelling binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product kosteloos worden herroepen, mits het product ongebruikt en onbeschadigd is en conform artikel 10 wordt geretourneerd.

(b) Indien de bestelling (gedeeltelijk) maatwerk betreft, producten bevat die op verzoek van de Wederpartij zijn aangepast of vervaardigd, óf producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken en die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden teruggenomen (zoals geopende verpakkingen van olie, lak, lijm of kit), geldt het herroepingsrecht niet. Deze producten kunnen niet worden geretourneerd of geannuleerd na bevestiging van de bestelling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

(c) Indien desondanks annulering van een maatwerkbestelling wordt geaccepteerd door Woodstep, is de Wederpartij een annuleringsvergoeding verschuldigd van 30% van het overeengekomen factuurbedrag, en bij annulering binnen zeven (7) dagen vóór de geplande levering 50%, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3A. Offertes

3A.1. Offertes die via de webshop of op verzoek van de Wederpartij in het kader van een online bestelling worden uitgebracht, zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Zij zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn of, bij het ontbreken daarvan, maximaal één (1) maand na dagtekening.

3A.2. Een offerte is gebaseerd op de informatie en specificaties die door of namens de Wederpartij zijn verstrekt. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. Woodstep is niet aansprakelijk voor schade of extra kosten voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Wederpartij.

3A.3. De Overeenkomst komt pas tot stand nadat de Wederpartij de offerte binnen de geldigheidstermijn onvoorwaardelijk accepteert en Woodstep deze Schriftelijk bevestigt, dan wel wanneer Woodstep begint met de uitvoering van de bestelling of opdracht.

3A.4. Indien een offerte is uitgebracht onder het voorbehoud van “zolang de voorraad strekt” of een vergelijkbare bepaling, zal Woodstep de Wederpartij zo spoedig mogelijk na acceptatie informeren over de beschikbaarheid. Indien levering niet mogelijk blijkt, is Woodstep gerechtigd de offerte te herroepen of de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

3A.5. Offertes vermelden uitsluitend de producten en diensten die daarin uitdrukkelijk zijn opgenomen. Eventuele extra wensen van de Wederpartij vallen buiten de oorspronkelijke offerte en kunnen leiden tot een aangepaste prijs of aanvullende voorwaarden.

3A.6. In geval van tegenstrijdigheid tussen een offerte en deze algemene voorwaarden, prevaleert de inhoud van de offerte. De overige bepalingen van de algemene voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

4. Prijzen en betaling

4.1. Alle op de webshop van Woodstep vermelde prijzen luiden in euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Verzendkosten en eventuele andere bijkomende kosten worden afzonderlijk weergegeven tijdens het bestelproces en zijn voor rekening van de Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

4.2. In het geval dat een product wordt besteld waarvoor geen prijs vooraf is weergegeven of overeengekomen (bijvoorbeeld bij maatwerk), geldt de prijs die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst door Woodstep wordt vastgesteld.

4.3. Bestellingen via de webshop dienen direct bij het plaatsen van de bestelling volledig en vooraf te worden betaald via één van de door Woodstep aangeboden betaalmethoden, tenzij anders overeengekomen. De bestelling wordt pas verwerkt nadat de volledige betaling is ontvangen.

- 4.4. Indien in afwijking van artikel 5.3 is overeengekomen dat betaling achteraf plaatsvindt (bijvoorbeeld bij zakelijke klanten), dan dient de betaling te geschieden op de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.5. Bij overschrijding van de betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.4 is de Wederpartij automatisch in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf de vervaldatum is Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag (waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand), tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is.
- 4.6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Woodstep maakt om betaling te verkrijgen komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €150, tenzij dwingend recht (bij consumenten) anders bepaalt. Woodstep behoudt het recht de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger liggen.
- 4.7. Indien de Wederpartij in verzuim is met enige betaling, zijn alle overige vorderingen van Woodstep op de Wederpartij direct en volledig opeisbaar, zonder nadere ingebrekestelling.
- 4.8. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van de langst openstaande hoofdsommen, ook als bij de betaling anders is aangegeven.
- 4.9. De Wederpartij is, behoudens voor zover wettelijk toegestaan (zoals bij consumenten), niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van enige betalingsverplichting jegens Woodstep.
- 4.10. Woodstep is te allen tijde gerechtigd – op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van de Wederpartij – (aanvullende) zekerheid te verlangen voor de nakoming van betalingsverplichtingen, dan wel gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen. Indien de Wederpartij hierin tekortschiet, is Woodstep gerechtigd haar verplichtingen (waaronder levering) op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden

4A. Prijswijzigingen

- 4A.1. Bij zakelijke klanten is Woodstep gerechtigd om prijsverhogingen – waaronder begrepen stijgingen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI), stijgingen in inkooprijzen van toeleveranciers, of andere kostenverhogende factoren – op ieder moment vóór levering of uitvoering van de overeenkomst door te berekenen aan de Wederpartij.
- 4A.2. Voor prijsverhogingen bij Consumenten na totstandkoming van de Overeenkomst maar vóór levering gelden de volgende bepalingen:
- (a) Prijsverhogingen die het gevolg zijn van wijzigingen in de btw of andere wettelijke maatregelen kunnen te allen tijde worden doorberekend;
 - (b) Prijsverhogingen die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie verstrekt door of namens de Consument kunnen eveneens te allen tijde worden doorberekend;
 - (c) Andere prijsverhogingen (zoals stijgingen in grondstofprijzen, inkoopkosten of indexaties) mogen eveneens worden doorberekend. Indien deze verhogingen plaatsvinden binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 4A.3. Prijsdalingen die zich voordoen na het sluiten van de Overeenkomst – bijvoorbeeld vanwege kortingsacties, opruiming, showroommodellen of tijdelijke aanbiedingen – geven de Wederpartij geen recht op terugbetaling of prijsaanpassing.

5. Levertijd en levering

- 5.1. De door Woodstep vermelde levertijden gelden steeds als indicatief en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Woodstep.

- 5.2. De levertijd gaat in nadat de bestelling volledig is geplaatst, alle benodigde gegevens door de Wederpartij zijn verstrekt, en de betaling door Woodstep is ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.3. Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die van invloed zijn op een tijdige levering – waaronder wijziging van de bestelling, vertraagde toelevering door leveranciers, overmacht of andere externe factoren – heeft Woodstep het recht de levertijd te verlengen met een redelijke termijn die nodig is om alsnog levering te realiseren. Indien levering tijdelijk onmogelijk is, zal Woodstep de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.4. Indien Woodstep de leveringstermijn overschrijdt, is zij pas in verzuim nadat zij van de Wederpartij een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen waarin haar een redelijke nadere termijn van ten minste één (1) maand wordt gegeven om alsnog te leveren, en levering binnen die termijn uitblijft.
- 5.5. Het risico voor de aan de Wederpartij te leveren Goederen gaat op haar over op het moment van aflevering op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien de Wederpartij zelf een vervoerder aanwijst die niet door Woodstep wordt aangeboden, gaat het risico over op het moment van overdracht aan die vervoerder. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om bij het plaatsen van de bestelling correcte en volledige aflever- en contactgegevens te verstrekken. Woodstep is niet aansprakelijk voor verlies, vertraging of foutieve levering als gevolg van onjuist opgegeven gegevens.
- 5.6. Woodstep is gerechtigd om de levering of bezorging van producten uit te laten voeren door een derde partij (bijvoorbeeld een externe vervoerder). De keuze van deze vervoerder ligt bij Woodstep, tenzij anders overeengekomen.
- 5.7. Bezorging vindt plaats tot aan de eerste drempel op de begane grond van het door de Wederpartij opgegeven afleveradres, mits dit adres redelijk bereikbaar is met een pompwagen. Bezorging is niet mogelijk indien de toegang uitsluitend bereikbaar is via onverharde ondergronden zoals grind, gras, losse stenen, of via trappen, drempels of andere obstakels die het gebruik van een pompwagen verhinderen.
- 5.8. De Wederpartij dient op de dag van levering aanwezig te zijn op het opgegeven afleveradres. Indien de Wederpartij niet aanwezig is en aflevering daardoor niet mogelijk is, behoudt Woodstep zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor herlevering. Indien de Wederpartij verhinderd is op de dag van levering, dient dit uiterlijk op de werkdag vóór levering schriftelijk aan Woodstep te worden gemeld.

6. Eigendomsvoorbehoud

- 6.1. Alle door Woodstep geleverde Goederen blijven eigendom van Woodstep totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de Overeenkomst(en) volledig is nagekomen. Hieronder vallen ook eventuele vorderingen wegens niet-nakoming, zoals rente, kosten en boetes. Tot dat moment mag de Wederpartij de geleverde Goederen niet verkopen, verpanden of op enige andere wijze aan derden overdragen.
- 6.2. Zolang het eigendom nog niet is overgegaan op de Wederpartij, is zij verplicht de Goederen zorgvuldig te behandelen, herkenbaar als eigendom van Woodstep te bewaren en – voor zover van toepassing – adequaat te verzekeren tegen verlies, diefstal en schade.
- 6.3. Indien de Goederen worden geleverd buiten Nederland, geldt aanvullend op het eigendomsvoorbehoud onder Nederlands recht ook het eigendomsvoorbehoud dat mogelijk krachtens het recht van het land van aflevering van toepassing is. Voor de rest van de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zoals bepaald in artikel 15.
- 6.4. Indien de Wederpartij haar betalingsverplichtingen niet nakomt en Woodstep haar eigendomsvoorbehoud inroept, is Woodstep gerechtigd de betreffende Goederen terug te nemen. De Wederpartij is in dat geval verplicht volledige medewerking te verlenen en Woodstep toegang te verschaffen tot de locatie waar de Goederen zich bevinden.

6.5. Indien het eigendomsvoorbehoud van Woodstep vervalt doordat de geleverde Goederen door de Wederpartij zijn verwerkt, vermengd of nagetrokken tot een nieuw product of onroerende zaak, is de Wederpartij verplicht om ten gunste van Woodstep een (stil) pandrecht te vestigen op het nieuw gevormde goed, ter zekerheid van de nog openstaande vorderingen van Woodstep.

7. Acceptatie en garantie

7.1. De Wederpartij dient de geleverde Goederen direct na ontvangst te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen of afwijkingen van de bestelling. Eventuele zichtbare gebreken of ontbrekende producten dienen binnen vijf (5) dagen na aflevering schriftelijk aan Woodstep te worden gemeld. Indien deze termijn wordt overschreden, wordt aangenomen dat de levering volledig en conform de Overeenkomst is geaccepteerd.

7.2. Niet-zichtbare gebreken dienen binnen vijf (5) dagen na ontdekking, of binnen vijf (5) dagen nadat de gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk en gemotiveerd aan Woodstep te worden gemeld. Bij het uitblijven van een tijdige melding wordt aangenomen dat de geleverde Goederen voldoen aan de Overeenkomst.

7.3. Geen sprake is van een gebrek of non-conformiteit indien:

- (a) het gaat om geringe kleur- of structuurverschillen ten opzichte van monsters of afbeeldingen op de webshop;
- (b) het uiterlijk van het product mede wordt beïnvloed door lichtinval of plaatsingsomstandigheden;
- (c) het product door de Wederpartij niet is gebruikt of verwerkt conform de bijgeleverde of online beschikbare instructies;
- (d) het product is toegepast onder omstandigheden die ongeschikt zijn voor het gebruik waarvoor het is geleverd (bijv. vochtige ruimtes, vloerverwarming zonder geschiktheid, etc.);
- (e) het gaat om natuurlijke en gebruikelijke slijtage of schade door onzorgvuldig gebruik.

7.4. Indien sprake is van een gegrond gebrek, heeft Woodstep het recht om naar eigen keuze:

- (a) het product kosteloos te herstellen;
- (b) het product geheel of gedeeltelijk te vervangen; of
- (c) het aankoopbedrag (deels) te crediteren.

Woodstep streeft ernaar om herstel of vervanging binnen acht (4) weken na schriftelijke vaststelling van het gebrek te realiseren.

7.5. De Wederpartij kan geen beroep doen op garantie of reclamatie indien zij niet aan haar betalingsverplichtingen of andere contractuele verplichtingen heeft voldaan.

7.6. Een klacht met betrekking tot een geleverd product heeft geen invloed op andere, eerdere of toekomstige leveringen, ook indien deze deel uitmaken van dezelfde bestelling of Overeenkomst.

7.7. Eventuele garanties op producten worden uitsluitend verstrekt voor zover dit expliciet is vermeld in de Overeenkomst, op de verpakking, of via de webshop van Woodstep.

7.8. De garantie geldt niet indien:

- (a) een situatie zich voordoet zoals omschreven in artikel 7.3;
- (b) het gebrek is veroorzaakt door normaal gebruik, onoordeelkundige of onjuiste toepassing;
- (c) de oorzaak van het gebrek niet kan worden vastgesteld;
- (d) onderhouds-, verwerkings- of gebruiksinstructies niet correct zijn opgevolgd;
- (e) schade is ontstaan door overheidsvoorschriften m.b.t. materialen of productie;
- (f) de Wederpartij op eigen initiatief of door derden wijzigingen of reparaties aan het product heeft uitgevoerd.
- (g) het product op maat is gemaakt of aangepast op verzoek van de Wederpartij, tenzij het gebrek uitsluitend te wijten is aan een aan Woodstep toe te rekenen fabricagefout.

7.9. De wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot non-conformiteit blijven onverkort van toepassing.

8. Vervaltermijnen

- 8.1. Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, vervallen alle rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van de Wederpartij in verband met door Woodstep geleverde producten na twaalf (12) maanden vanaf het moment waarop de Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de betreffende aanspraak, tenzij binnen die termijn een schriftelijke klacht of claim bij Woodstep is ingediend.
- 8.2. Indien de Wederpartij binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn een schriftelijke klacht of claim heeft ingediend, vervalt het recht om daarop een gerechtelijke procedure te baseren alsnog indien Woodstep niet binnen vier (4) maanden na ontvangst van die claim in rechte is betrokken bij de volgens artikel 14 bevoegde rechter.

9. Ontbinding

- 9.1. Indien de Wederpartij een of meerdere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt – waaronder begrepen betalingsverplichtingen – is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. In dat geval heeft Woodstep het recht om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst:

- (a) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; en/of
- (b) haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten,

door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij. Woodstep is in een dergelijk geval niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding. Dit laat onverlet haar recht op volledige schadevergoeding wegens de tekortkoming van de Wederpartij.

Alle openstaande vorderingen van Woodstep op de Wederpartij worden in dat geval direct en volledig opeisbaar.

10. Herroepingsrecht consument

- 10.1. Indien de Wederpartij een Consument is en de Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen – bijvoorbeeld via de webshop, per e-mail of telefonisch – heeft de Consument het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen binnen veertien (14) dagen te herroepen.
- 10.2. De herroepingstermijn gaat in op de dag nadat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bij een bestelling van meerdere producten die afzonderlijk worden geleverd, vangt de termijn aan op de dag waarop het laatste product is ontvangen.
- 10.3. Tijdens de bedenktijd dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Het product mag slechts worden uitgepakt en gebruikt voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, zoals dat ook in een fysieke winkel zou zijn toegestaan. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering indien het product verdergaand is gebruikt dan nodig om het te beoordelen.
- 10.4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de Consument binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring van ontbinding aan Woodstep te sturen (bijvoorbeeld per e-mail of via een herroepingsformulier). Woodstep bevestigt de ontvangst daarvan.
- 10.5. De Consument dient de producten binnen veertien (14) dagen na herroeping ongebruikt, onbeschadigd en – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in originele verpakking retour te sturen. De directe kosten van retournering zijn voor rekening van de Consument, tenzij anders overeengekomen.
- 10.6. Uitsluiting van het herroepingsrecht
Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten en situaties:
(a) Producten die op maat zijn gemaakt, aangepast of samengesteld op verzoek van de Consument, bijvoorbeeld gezaagde vloerdelen, op kleur gemengde olie of anderszins bewerkte goederen;
(b) Producten die speciaal voor de Consument zijn besteld of ingekocht en normaliter niet tot het standaardassortiment behoren;

- (c) Geopende vloeibare producten zoals olie, lak, lijm of kit, vanwege gezondheids- of hygiëneredenen;
- (d) Producten die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd of verwerkt met andere goederen;
- (e) Overeenkomsten waarin Woodstep bij de levering tevens is begonnen met verwerking of installatie van de goederen op verzoek van de Consument, mits de uitvoering met uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen en deze heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen;
- (f) Diensten die volledig zijn uitgevoerd binnen de herroepingstermijn, mits voorafgaande instemming en erkenning van het verlies van het herroepingsrecht.

10.7. Na een geldige herroeping vergoedt Woodstep zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroeping, het volledige aankoopbedrag van de geretourneerde producten aan de Consument. Woodstep is gerechtigd te wachten met terugbetaling totdat de geretourneerde producten zijn ontvangen. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een andere wijze van terugbetaling. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de Consument, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid en verzekering

- 11.1. Woodstep is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot de schade waarvoor Woodstep verzekerd is, of waarvoor zij zich redelijkerwijs had behoren te verzekeren, gelet op de aard van haar onderneming. De schadevergoeding is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 11.2. Woodstep is in geen geval aansprakelijk voor:
- (a) indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen: gederfde winst, vertragingsschade, kosten van vervangende opslag of verblijf, of andere bedrijfsschade;
 - (b) opzichtschaade, zoals schade aan zaken van de Wederpartij of derden die zich bevinden op de locatie van levering of verwerking, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid;
 - (c) schade als gevolg van omstandigheden die Woodstep niet kende of behoorde te kennen, waaronder – maar niet beperkt tot –:
 - i. het ontstaan van krimpnaad of haarscheurtjes door uitdroging van bouwvocht bij nieuwbouw of verbouw;
 - ii. verkleuring, krimp of haarscheurtjes als gevolg van directe warmtebronnen zoals zonlicht, radiatoren, vloerverwarming of haarden;
 - iii. ongeschikte of sterk fluctuerende luchtvochtigheid in de ruimte of omliggende ruimtes;
 - iv. een ongeschikte of onvoldoende vlakke tussen- of ondervloer, indien niet door Woodstep aangebracht;
 - v. een niet blijvend droge ondergrond, mits vooraf goedgekeurd door Woodstep op basis van vochtmeting;
 - (d) schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of ondeugdelijke informatie die door of namens de Wederpartij is verstrekt.
- 11.3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt of indien de schade niet gedekt is, is de aansprakelijkheid van Woodstep beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende bestelling (exclusief btw), met een maximum van € 5.000, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 11.4. Woodstep is niet aansprakelijk voor schade aan door de Wederpartij aangeleverd of ter beschikking gesteld materiaal (zoals bestaande vloeren of ondergronden) indien de schade het gevolg is van een bewerking of toepassing waarvoor het materiaal niet geschikt bleek te zijn, noch voor schade die valt onder de uitsluitingen van artikel 9.3. Indien gewenst kan Woodstep, op verzoek en voor rekening van de Wederpartij, de bewerking opnieuw uitvoeren met vervangend materiaal.

- 11.5. De Wederpartij vrijwaart Woodstep voor alle aanspraken van derden in verband met het gebruik of de toepassing van de door Woodstep geleverde producten, voor zover Woodstep daarvoor jegens de Wederpartij ook niet aansprakelijk zou zijn.

12. Overmacht

- 12.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet aan Woodstep kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan haar schuld en niet krachtens de wet, rechtshandeling of verkeersopvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan (maar is daartoe niet beperkt): storingen of vertraging bij toeleveranciers, tekorten aan materialen, overheidsmaatregelen (zoals import-/exportverboden), oorlog, rellen, pandemieën, brand, extreme weersomstandigheden (zoals overstromingen), transportbelemmeringen, werkstaking, ziekte van personeel, elektriciteitsstoringen of uitval van IT-systemen, en andere omstandigheden waarop Woodstep redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 12.3. In geval van overmacht is Woodstep gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, mag ook de Wederpartij de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. De Wederpartij heeft in geen geval recht op schadevergoeding wegens ontbinding of vertraging als gevolg van overmacht.
- 12.4. Indien Woodstep bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De Wederpartij is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

13. Klachten en communicatie

- 13.1. Klachten over bestellingen, leveringen of de werking van producten kunnen door de Wederpartij worden gemeld via de contactgegevens op de Website of per e-mail aan: aanvragen@woodstep.nl.
- 13.2. Woodstep streeft ernaar klachten binnen zeven (7) werkdagen inhoudelijk te beantwoorden

14. Slotbepaling

- 14.1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle Overeenkomsten met Woodstep is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2. Geschillen tussen Woodstep en de Wederpartij worden, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo